

REGULAMIN PLATFORMY BOTBOX

§ 1 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami.
2. **Operator** - BOTBOX sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. S. Moniuszki 8, 35 - 015 Rzeszów, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000777925, kapitał zakładowy 6.000 zł, NIP: 9462687438, REGON: 382871380.
3. **Platforma** – zespół funkcjonalności dostępny na stronie www.botbox.ai.
4. **Użytkownik** – podmiot zarejestrowany na Platformie i subskrybujący możliwość korzystania z niej.

§ 2 Zasady korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy wymaga założenia przez Użytkownika konta.
2. Założenie konta oznacza akceptację przez Użytkownika zasad opisanych w Regulaminie oraz zawarcie umowy na korzystanie z Platformy na zasadach opisanych w Regulaminie, w szczególności w zakresie zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Opis wszystkich funkcjonalności znajduje się na Platformie w zakładce 'Wszystkie automatyzacje'.
4. Użytkownik jest zobowiązany zachować w tajemnicy swoje dane do logowania, w szczególności hasło dostępu.
5. Użytkownik zobowiązany jest zamieszczać na platformie wyłącznie treści zgodne z prawem, dobrymi obyczajami, bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw osób trzecich.
6. Wszelkie grafiki, funkcjonalności, treści i wszelkiego innego rodzaju materiały udostępnione Użytkownikowi przez Operatora za pośrednictwem Platformy pozostają własnością Operatora. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich wyłącznie za pośrednictwem Platformy.
7. Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w działaniu, funkcjonalnościach lub wyglądzie Platformy.

§3

Odpłatność

1. Korzystanie z Platformy jest odpłatne. Operator może umożliwić Użytkownikowi korzystanie z Platformy nieodpłatnie na zasadach ustalonych przez Operatora, w szczególności na okres testowy.
2. Dokładna informacja o wysokości płatności za poszczególne funkcjonalności znajduje się pod adresem <https://botbox.ai/>.
3. Aby korzystać z Platformy użytkownik musi zamieścić na Platformie informację o przynajmniej jednej formie płatności.
4. Przyznanie dostępu do Platformy odbywa się na zasadzie subskrypcji. Od momentu uiszczenia zapłaty za dany okres rozliczeniowy opłaty za kolejne okresy będą pobierane automatycznie w dniu rozpoczęcia danego okresu rozliczeniowego. Zapłata następuje zawsze za pełny okres rozliczeniowy bez możliwości jej zwrotu, przy czym Użytkownik ma możliwość anulowania subskrypcji w każdym momencie. W takiej sytuacji kolejna opłata nie zostanie pobrana a dalsze korzystanie z platformy przestanie być możliwe po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego za który została pobrana opłata.
5. Operator nie jest dostawcą usług płatniczych. Odpłatność za korzystanie z Platformy odbywa się za pośrednictwem podmiotów trzecich będących dostawcami usług

- płatniczych, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Odpłatność za korzystanie z Platformy uiszczania jest w ramach wybranych okresów rozliczeniowych. W sytuacji braku uiszczenia opłaty za dany okres rozliczeniowy, Operator uprawniony jest do natychmiastowego zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy.

§ 4

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Każdy Użytkownik zobowiązuje się i oświadcza, iż wszelkie dane osobowe zamieszczone przez niego na Platformie w celu korzystania przez niego z jej funkcjonalności będą pozyskiwane i przetwarzane przez Użytkownika zgodnie z przepisami prawa w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”.
2. W związku z realizacją umowy Użytkownik oraz Operator zawierają umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w §4 Regulaminu. W niniejszym §4 Regulaminu Operator oraz Użytkownik mogą być odpowiednio nazywani Podmiotem Przetwarzającym oraz Administratorem.
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie w zakresie i celu wykonania umowy o korzystanie z Platformy oraz w celu umożliwienia Administratorowi korzystania z jej funkcjonalności. Podmiot Przetwarzający przetwarza powierzone dane wyłącznie na polecenie Administratora wynikające z konieczności prawidłowej realizacji zobowiązań Podmiotu przetwarzającego wynikających z umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
4. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż przetwarzanie powierzonych mu danych będzie zgodne z wymaganiami określonymi w RODO, w szczególności:
 - a) wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne odpowiadające wymogom RODO, w tym wszelkie środki, o których mowa w art. 32 RODO;
 - b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - c) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych określonej w §4 Regulaminu oraz udostępnia wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Dostęp do powierzonych Podmiotowi Przetwarzającemu danych osobowych mogą posiadać tylko osoby upoważnione przez Podmiot Przetwarzający, zgodnie z jego wewnętrznymi procedurami. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy.
7. Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 6 powyżej niniejszego §3 Regulaminu wygasa z dniem ustania określonej w §4 Regulaminu umowy powierzenia.
8. Administrator upoważnia Podmiot Przetwarzający do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora wyłącznie podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją umowy o korzystanie z Platformy oraz jej funkcjonalności, pod warunkiem, że:

- a) Podmiot Przetwarzający dokona tego w drodze umowy przy zachowaniu co najmniej tych samych obowiązków ochrony danych jak w umowie powierzenia z Administratorem oraz na czas nie dłuższy niż czas obowiązywania niniejszej umowy powierzenia;
 - b) Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o zamiarze dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją umowy, o której mowa w § 1, wraz z informacją o podmiocie, z którego usług zamierza korzystać;
 - c) Administrator może w terminie 14 dni, licząc od dnia przekazania informacji, wyrazić sprzeciw wobec korzystania z usług wskazanego podmiotu.
9. Administrator jest świadomy, że Podmiot Przetwarzający powierza przetwarzanie danych podmiotom świadczącym dla Operatora usługi związane z utrzymaniem Platformy, w szczególności usługi hostingu i przechowywania danych, i Administrator wyraża na takie powierzenie zgodę. Administrator jest świadomy, że cofnięcie tej zgody jest możliwe wyłącznie wraz z anulowaniem subskrypcji zgodnie z §3 ust. 4 Regulaminu.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
- a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
 - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych oraz innym naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych;
 - c) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
11. Określona w §4 Regulaminu umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy o korzystanie z Platformy.
12. Podmiot przetwarzający, z chwilą wygaśnięcia umowy powierzenia przetwarzania określonej w §4 Regulaminu, zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone oraz skutecznie usunąć wszelkie ich istniejące kopie, również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Administratorowi protokołem podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Podmiotu przetwarzającego.

§5

Okres próbny oraz konsumentom prawo do odstąpienia

1. Użytkownik będący konsumentem jest uprawniony, zgodnie z art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta, do odstąpienia od umowy o korzystanie z Platformy w terminie 14 dni od udostępnienia Platformy do korzystania, bez konieczności wskazania przyczyn odstąpienia oraz ponoszenia żadnych kosztów (prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość).
2. W celu wykonania prawa do odstąpienia Użytkownik będący konsumentem powinien przed upływem 14-dniowego terminu o który mowa powyżej przesłać Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Platformy. Oświadczenie o którym mowa w zdaniu poprzednim należy wysłać na adres hello@botbox.
3. Oświadczenie odnosi skutek jeśli zostanie wysłane przez upływem rzeczonoego 14-dniowego terminu. Użytkownik może, lecz nie musi skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu.
4. Bez uchybienia konsumentom prawu do odstąpienia każdy Użytkownik może bez ponoszenia żadnych kosztów odstąpić od umowy o korzystanie z Platformy poprzez anulowanie subskrypcji w trakcie 14-dniowego okresu próbnego. Okres próbny rozpoczyna się w pierwszym dniu subskrypcji.

5. W przypadku wykonania konsumenckiego prawa lub odstąpienia w wyniku anulowania subskrypcji w trakcie 14-dniowego okresu próbnego, umowę o korzystanie z Platformy uznaje się za niewartą a Operator zwróci Użytkownikowi wszystkie pobrane od niego kwoty. Zwrot kwot zapłaconych przez Użytkownika odbędzie się przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty z jakiego skorzystał Użytkownik.

§6 Odpowiedzialność

1. Użytkownik wyraża zgodę, iż na podstawie określonej w Regulaminie umowy o korzystanie z Platformy jakakolwiek odpowiedzialność Operatora z tytułu rzeczonyj umowy jest wyłączona. Wyłączenie nie dotyczy odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy umyślnej Operatora.
2. Wyłącznie odpowiedzialności dotyczy w szczególności wyłączenia odpowiedzialności Operatora za:
 - a) utracone przez Użytkownika korzyści;
 - b) działanie Platformy, w szczególności minimalny okres jej dostępności lub jej nieprzerwane działanie;
3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za wykorzystanie Platformy do swoich celów. Użytkownik odpowiedzialny jest przede wszystkim za uzyskanie odpowiednich zgód od osób których dotyczą dane wprowadzane przez Użytkownika do platformy, a także zgód umożliwiających kontaktowanie się za pośrednictwem Platformy z jakimikolwiek podmiotami, w szczególności osobami fizycznymi.

§7 Uprawnienia Operatora

1. Operator uprawniony jest do dokonywania dowolnych zmian w działaniu Platformy jak również do dokonywania niezbędnych czynności konserwacyjnych, w szczególności tzw. przerw technicznych.
2. O wszelkich przerwach w działaniu Platformy Operator poinformuje w miarę możliwości Użytkowników.
3. Operator zachowuje pełne prawo do Platformy i wszelkich jej elementów. Żadne z postanowień Regulaminu oraz umowy o korzystanie z Platformy nie może być uznane za przeniesienie na Użytkownika prawa do jakiegokolwiek części Platformy w szczególności jako przeniesienie na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej.

§8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, tj. BOTBOX sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. S. Moniuszki 8, 35 - 015 Rzeszów, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000777925, kapitał zakładowy 6.000 zł, NIP: 9462687438, REGON: 382871380.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji umowy o korzystanie z Platformy oraz zapewnienia Użytkownikom zawartych na Platformie funkcjonalności.
3. Przetwarzane przez Operatora dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzeci ani do krajów trzecich, za wyjątkiem sytuacji powierzenia ich przetwarzania na zlecenie SIG podmiotom trzecim, które odbywa się na podstawie zawartych umów z podmiotami przetwarzającymi.

4. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane nie dłużej niż przez okres ich użyteczności dla założonego celu i są usuwane niezwłocznie po ustaniu ich użyteczności.
5. Każda osoba, której dane Operator przetwarza, ma prawo do żądania dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz do ich przenoszenia. Osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora nie podlegają profilowaniu oraz przetwarzane pochodzą bezpośrednio od osób, których dotyczą lub są pozyskiwane z ogólnodostępnych źródeł.
7. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Operatora znajdują się w Polityce Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych BotBox znajdującej się pod adresem: <https://botbox.ai/wp-content/uploads/2024/03/BotBox-polityka-prywatnosci.pdf>.

§9

Reklamacje i pomoc dla Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać Operatorowi wszelkie obiekcje i uwagi do działania Platformy.
2. Reklamacje oraz wszelkie zapytania w zakresie wsparcia Użytkowników należy składać za pośrednictwem adres e-mail: hello@botbox.ai.
3. Operator nie gwarantuje minimalnego ani maksymalnego czasu odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane stosownie do możliwości Operatora.

§10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 11.03.2024r.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian w Regulaminie.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku w toku wykonywania umowy o korzystanie z Platformy zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Operatora.