

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH BOTBOX**

Niniejszy dokument przygotowaliśmy w celu wyjaśnienia Ci Twoich praw. Nowe technologie to nasza pasja i wiemy jak istotną wartością jest w obecnych czasach prawo do prywatności. Dlatego chcemy w jasny sposób przekazać wszelkie informacje związane z tym, jak w naszej organizacji traktowane są dane osobowe.

### **Administrator danych osobowych**

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe na niniejszej stronie jest BOTBOX sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. S. Moniuszki 8, 35 - 015 Rzeszów, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000777925, kapitał zakładowy 6.000 zł, NIP: 9462687438, REGON: 382871380.

### **Skąd BotBox posiada Twoje dane osobowe?**

Jeśli jesteś użytkownikiem naszej platformy Twoje dane osobowe pozyskaliśmy podczas rejestracji. Są one dla nas niezbędne, abyś mógł korzystać z naszej platformy. Nie pozyskujemy nic więcej to, co zwyczajnie jest nam potrzebne, abyśmy mogli zapewniać Ci nasze usługi i właściwie się z Tobą rozliczać.

### **Dane osobowe powierzone BotBox.**

Jeśli nie jesteś naszym użytkownikiem, Twoje dane mogły do nas trafić na podstawie umowy powierzenia. Nasza platforma umożliwia przede wszystkim komunikację w biznesie. Możliwe, że Twoje dane zostały wprowadzone do naszej platformy, aby Twój usługodawca lub partner biznesowy mógł się z Tobą kontaktować przy użyciu naszej platformy. Jeśli tak się stało, możesz mieć pewność, że BotBox nie wykorzystuje Twoich danych w jakimkolwiek celu innym, niż umożliwienie konkretnemu użytkownikowi kontaktowania się z Tobą.

### **Po co BotBox posiada moje dane, jak je przetwarza i w jakim celu?**

Jak pisaliśmy wcześniej, dane osobowe przetwarzamy w celu umożliwienia użytkownikom korzystania z platformy, niezależnie od tego czy są to ich dane czy też dane nam powierzone. Tak czy inaczej, nasze działania ograniczają się do przechowywania danych osobowych, aby nasza platforma mogła spełniać swoje funkcjonalności.

## **Jak długo przetwarzamy dane?**

Nie dłużej niż jest to niezbędne, np. tak długo jak posiadasz u nas konto i korzystasz z naszych usług lub jak długo pozostajemy w relacji, która zwyczajnie wymaga od nas abyśmy mogli się z Tobą skontaktować.

## **Dzierżawa serwerów**

Dane zgromadzone w Internecie również muszą mieć swoje miejsce na świecie. Twoje dane mogą być przez nas przekazywane na podstawie umowy powierzenia innym podmiotom na podstawie umowy. Jest to dla nas konieczne, aby zapewnić nam hosting i działanie naszej platformy. Jest to zwykła praktyka rynkowa polegająca na dzierżawie serwerów.

## **Obrona naszych praw**

Zdarza się, że Twoje dane osobowe będziemy musieli wykorzystać dla dochodzenia, czy obrony naszych praw, w tym przed sądem. Mamy nadzieję, że do tego nie dojdzie, ale jeżeli powstanie pomiędzy nami jakikolwiek spór – być możemy będziemy zmuszeni wykorzystać Twoje dane osobowe w toku postępowania sądowego, arbitrażowego lub mediacyjnego. W takim przypadku Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie w niezbędnym zakresie i w związku z prowadzonymi rozmowami lub postępowaniem. Może się zdarzyć, że Twoje dane osobowe wykorzystamy, aby wezwać Cię na świadka w sprawie, lub – jeżeli jesteś naszym Kontrahentem lub Klientem – w związku z tym, że będziesz stroną w sprawie.

## **Marketing**

Twoje dane osobowe będą mogły być przetwarzane przez BotBox również dla celów marketingowych, czyli w ramach promowania naszej oferty produktów oraz usług. W ramach naszego marketingu chcemy móc prezentować Ci nasz nowy asortyment produktów lub usług, jak również nowe rozwiązania handlowe lub biznesowe stosowane w naszej działalności. Chcemy również informować Cię o naszych promocjach lub akcjach.

Dodatkowo, o ile w toku współpracy wyrazisz odrębną zgodę na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu w celu komunikowania naszej oferty handlowej.

## Odbiorcy danych

Biznes to sieć naczyń połączonych. Nam również zdarza się korzystać z usług różnych partnerów. Może być to deweloper z których współpracujemy przy rozwoju platformy, pośrednik realizujący zwrot płatności na Twój rachunek lub jakikolwiek inny podmiot bez pomocy którego nie uda się nam zapewnić Ci należytej jakości serwisu.

Zawsze jednak dochowamy staranności, aby podmiot ten posługiwał się Twoimi danymi osobowymi wyłącznie w celu i zakresie w jakim jest to niezbędne, ale również z dbałością o ich bezpieczeństwo a tym samym o Twoją prywatność.

## Zasady jakimi się kierujemy

Prawo nakłada na nas konkretne ograniczenia, do których się skrupulatnie stosujemy. Dlatego też posługując się danymi stosujemy się do następujących zasad:

- zasada zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty – staramy się, aby przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych zawsze następowało na prawnie dopuszczalnej podstawie, a procesy przetwarzania Twoich danych osobowych, jak i cele przetwarzania były dla Ciebie klarowne i zrozumiałe;
- zasada minimalizacji danych – dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzane były tylko te z Twoich danych osobowych, które są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie takim odbiorcom, co do których jest to niezbędne dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. Odbiorcom tym udostępniamy tylko taki zakres Twoich danych, jaki jest konieczny dla realizacji tego celu;
- zasada ograniczenia celu przetwarzania – Twoje dane zbieramy wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Staramy się zapewnić Ci należyłą i precyzyjną informację co do tego, po co i w jakich celach będziemy przetwarzać Twoje dane;
- zasada prawidłowości – dbamy o to, aby przetwarzane przez nas dane były zawsze zgodne z prawdą, prawidłowe, a w razie potrzeby – uaktualniane, aby nie dochodziło do pomyłek, przeinaczeń albo innych nieprawidłowości. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem: [hello@botbox.ai](mailto:hello@botbox.ai)
- zasada ograniczenia czasu przechowywania danych – Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać i przechowywać tylko przez taki okres, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. W momencie, w którym nie będziemy już potrzebowali Twoich danych w żadnym zakresie – usuniemy wszystkie Twoje dane z naszych baz i systemów;

- zasada integralności i poufności – stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Naszym priorytetem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa i ochrony Twoich danych osobowych, przez stosowanie aktualnych i odpowiednich zabezpieczeń;
- zasada rozliczalności – w zakresie ochrony danych osobowych nie tylko przestrzegamy zasad i warunków ich przetwarzania, ale dokładamy również wszelkich starań, by być w każdym czasie w stanie wykazać zachowanie tych standardów i przestrzeganie przepisów. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych są spisane w ramach procedur, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

## **Jakie masz prawa?**

Niezależnie od tego, czy jesteś naszym użytkownikiem czy osobą trzecią masz swoje prawa, które chcemy Ci teraz przedstawić.

- Prawo dostępu do Twoich danych – zawsze możesz się do nas zwrócić z zapytaniem czy, jakie i dlaczego Twoje dane posiadamy.
- Prawo do poprawiania danych – jeśli uznasz, że posiadane przez nas Twoje dane są błędne, zawsze możesz żądać ich poprawienia.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – jeśli uznasz, że mamy zbyt dużo Twoich danych niż faktycznie potrzebujemy, możesz żądać abyśmy ograniczyli ich zakres.
- Prawo do bycia zapomnianym oraz prawo do sprzeciwu – w każdym momencie możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych z naszych zasobów lub abyśmy zwyczajnie zaprzestali ich przetwarzania w dany sposób, a my to natychmiast zrobimy, o ile nie będziemy mieli prawnie uzasadnionego powodu, aby część z tych danych zatrzymać lub nadal przetwarzać. Będzie to w szczególności sytuacja, gdy między nami zaistnieje jakiś spór mogący mieć zakończenie w sądzie lub prawo będzie nam nakazywało dalsze przechowywanie Twoich danych. W każdym przypadku postaramy się zrealizować Twoją prośbę w najszerszym dopuszczalnym zakresie, a jeżeli nie będzie to możliwe – postaramy się zmodyfikować je w ten sposób, aby nie można już było przypisać Ci tych danych (w ramach tzw. pseudonimizacji).

Uprawnienia, o których mowa powyżej może wykonywać poprzez ich zgłaszanie na nasz adres mailowy: [hello@botbox.ai](mailto:hello@botbox.ai) z dopiskiem „Dane osobowe”. Zapraszamy również do kontaktu na ten adres we wszystkich sytuacjach, w których będziesz miał obawy, pytania lub wątpliwości co do sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez BotBox.

## **Prawo do skargi**

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.